

PRIVACYBELEID

VAN BREUKELEN DIERFYSIOTHERAPIE

Privacy voorwaarden in het kader van algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

- Van Breukelen Dierfysiotherapie maakt gebruik van een digitaal programma van de dierenartspraktijk waar uw hond behandeld wordt. Hierin worden de patiëntendossiers gemaakt en het behandelverloop bijgehouden. Dit programma is versleuteld middels wachtwoorden en gebruikersnamen. Naast de fysiotherapeut hebben enkel werkzame dierenartsen en paraveterinairbinnen de praktijk toegang tot de patiëntendossiers en inzage in uw gegevens. Alle medewerkers binnen de praktijk hebben een geheimhoudingsplicht over uw gegevens.
- Van Breukelen Dierfysiotherapie maakt voor de behandelingen van uw paard, en eventuele behandelingen aan huis voor andere dieren, gebruik van een rapportage op de eigen computer alsmede een rapportage op papier. Die laatste wordt bewaard in een afgesloten ladenkast in huis. De laptop is versleuteld middels een wachtwoord. De financieel adviseur heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Deze adviseur is verplicht tot geheimhouding van uw gegevens.
- Van u worden naam, adresgegevens en telefoonnummer in de administratie opgenomen. Uw emailadres wordt ingevoerd alleen na uw toestemming. Tevens worden de behandeldata en nota's verwerkt. Indien voor de verzekering gewenst, wordt ook het chipnummer verwerkt voor op een door u te declareren factuur.
Van uw hond of paard worden naam, ras, chipnummer (indien van belang voor verzekering), geslacht, geboortedatum, adresgegevens, uw contact telefoonnummer, klachten en behandeling verwerkt in het patiëntendossier (zowel in het programma van de dierenartspraktijk, als op de eigen laptop). Het dossier van uw dier wordt gekoppeld aan de contactgegevens van uw dierenarts en eventuele specialisten of andere disciplines die van toepassing zijn op uw dier.

- De gegevens van uw paard worden na overlijden verwijderd van de eigen laptop. Dit geldt ook voor verwijzingen/informatie vanuit uw dierenarts en/of andere disciplines. De gegevens van u en uw hond worden na overlijden op 'niet-actief' gezet in het digitaal programma van de dierenartspraktijk en worden altijd bewaard. Wanneer u deze gegevens eerder verwijderd wilt hebben zoals bijvoorbeeld direct na afsluiten van een behandeltraject kunt u dit aangeven. Financiële gegevens hebben een wettelijke bewaartermijn van vijf jaar.
- Wanneer een behandeltraject van uw dier is afgerond, wordt er verslag gedaan naar de verwijzend dierenarts en eventuele andere dierenartsen die betrokken zijn bij uw dier. Indien noodzakelijk en gewenst gebeurt dit ook tussentijds. Er kan ook telefonisch contact worden opgenomen met uw verwijzend dierenarts indien dit is gewenst. Alleen op uw aanvraag wordt er verslag gedaan over uw dier naar andere disciplines. In de verslaglegging worden naast de naam, geboortedatum, geslacht en ras van uw hond, klachten en behandeluitkomst ook uw naam en woonplaats opgenomen. Een verslag wordt per email in PDF verzonden naar de dierenarts. Van Breukelen Dierfysiotherapie zal alleen in overleg met u en met uw toestemming informatie verstrekken. Gaat u hiermee niet akkoord, geef dit aan.
 - De status van uw dier kan te allen tijde digitaal alleen door u worden opgevraagd voor eigen administratie of om te verstrekken aan andere personen die te maken hebben met uw dier.
 - Indien er bij openstaande nota's een incassobureau ingeschakeld moet worden, worden uw persoonsgegevens gedeeld met het desbetreffende incassobureau.

Wanneer er naar aanleiding van deze informatie nog vragen zijn, of wanneer u niet akkoord gaat met een bepaling, dan verneemt Van Breukelen Dierfysiotherapie dit graag.

Geeft u geen bezwaren aan, dan kiest u voor akkoordverklaring.